

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
7R091380 «СЕМЕЙНАЯ МЕДИЦИНА» АО «КАЗАХСКИЙ
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММ
ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ
РЕЗИДЕНТУРЫ) МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ**

период внешней экспертной оценки: 3-4.12.2020 года

г.Алматы, 2020 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав ВЭК	3
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	5
2.1	Представление АО «Казахский медицинский университет непрерывного образования» (КазМУНО) и образовательной программы резидентуры по специальности 7R091380 «Семейная медицина»	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	6
2.3	Анализ отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности 7R091380 «Семейная медицина»	6
3.	Описание этапов внешней экспертной оценки и заключение	7
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности 7R091380 «Семейная медицина» КазМУНО и обзор сильных сторон по каждому стандарт	16
5.	Рекомендации по совершенствованию и образовательной программы резидентуры по специальности 7R091380 «Семейная медицина» КазМУНО	26
6.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	28
7.	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности 7R091380 «Семейная медицина» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА	29
8.	Приложение 2. Список документов, запрошенных членами ВЭК в рамках проведения специализированной аккредитации	30

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ:

АО «КазМУНО», КазМУНО, Университет – АО «Казахский медицинский университет непрерывного образования»
АУП – административно-управленческий персонал;
БД – базовые дисциплины;
БДВ – базовый компонент по выбору;
БДО – базовый обязательный компонент;
БМО – базовое медицинское образование;
БРС – балльно-рейтинговая система;
ВКК – внутрикафедальный контроль;
ВОУД – внешняя оценка учебных достижений;
ВУЗ – высшее учебное заведение;
ГАК – Государственная аттестационная комиссия;
ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования;
ЕНТ – единый национальный тест;
ЕНТ/КТ – единое национальное тестирование/комплексное тестирование;
ЕЦА - Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения;
КДМ – Комитет по делам молодежи;
КИС – Контрольно-измерительные средства;
КОД - Комитет по образовательной деятельности;
КООЗ – Комитет охраны общественного здоровья;
КОП – комитет образовательных программ;
КТ – комплексное тестирование;
КЭД – каталог элективных дисциплин;
МЗСР РК – Министерство здравоохранения и социального развития Республики Казахстан;
МО – медицинская организация
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан;
МОП – модульная образовательная программа;
МС ИСО – Международный стандарт ИСО;
МЦ – медицинский центр;
НИИ – научно-исследовательский институт;
НИР – научно-исследовательская работа;
НИРО – научно-исследовательская обучающихся;
ОД – обязательные дисциплины;
ООД - цикл общеобразовательных дисциплин;
ОП – образовательная программа;
ОР – офис-регистратора;
ОРД - оценка рейтинга допуска;
ОСПЭ – Объективно-структурированный практический экзамен;
ПД – профильные дисциплины;
ПП ЕНТ - правила проведения единого национального тестирования.
ППС – профессорско-преподавательский состав;
РК – рубежный контроль;
РП – рабочая программа;
РУПл – рабочий учебный план;
СНО – студенческое научное общество;
СОО – студент-ориентированное обучение;
СРО – самостоятельная работа обучающихся;
СРОП – самостоятельная работа обучающихся с преподавателем;
СРС – самостоятельная работа студентов;
УМКД – учебно-методический комплекс дисциплин.
УМС – учебно-методический совет
ЧЛХ – челюстно-лицевая хирургия

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 20 от 13.11.2020 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия по проведению в период 3 по 4 декабря 2020 г. аккредитации образовательных программ специальностей резидентуры АО «Казахский медицинский университет непрерывного образования» (далее – КазМУНО) в следующем составе:



Председатель Внешней экспертной комиссии

ЖАНАЛИНА БАХЫТ СЕКЕРБЕКОВНА,

доктор медицинских наук, доцент кафедры хирургической и детской стоматологии НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова»



Зарубежный эксперт

КАТРОВА ЛИДИЯ ГЕОРГИЕВА,

доктор медицины, доктор социологии, профессор кафедры общественного здравоохранения по стоматологии Медицинского университета Софии, Член ADEE (the Association for Dental Education in Europe), награждена медалью Европейской Ассоциации по стоматологическому образованию, включена в альманах «Светила на Българската медицина»



Национальный академический эксперт

МУЛДАЕВА ГУЛЬМИРА МЕНДИГИРЕЕВНА,

доктор медицинских наук, доцент кафедры семейной медицины НАО «Медицинский университет Караганды»



Эксперт- представитель практического здравоохранения

КАЛИБЕКОВА ГУЛЬНАРА ЗАРКЫНБЕКОВНА,

PhD, магистр Общественного здравоохранения, врач общей практики, заместитель главного врача ГКП на ПХВ «Городская поликлиника № 10»



Эксперт – представитель резидентов
ГОГАЛАДЗЕ КОНСОЛ ЛАТИФОВИЧ,

резидент по специальности «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская» НАО «Казахский национальный медицинский университет им.С.Д.Асфендиярова»



Наблюдатель от ЕЦА

УМАРОВА МАКПАЛ АЛЬДИБЕКОВНА

руководитель отдела аккредитации и мониторинга

НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения»

тел.: +77475609212,

e-mail: infoecaqa@gmail.com

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы резидентуры по специальности 7R091380 «Семейная медицина» КазМУНО на соответствие Стандартам аккредитации программ последиplomного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования ЕЦА, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной деятельности университета в области послевузовского образования.

2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

2.1 Представление АО «Казахский медицинский университет непрерывного образования» и образовательной программы резидентуры по специальности 7R091380 «Семейная медицина»

Акционерное общество "Казахский медицинский университет непрерывного образования" имеет Государственную лицензию №KZ52LAA00006249, выданную 03 декабря 2015 г. для занятия образовательной деятельностью. АО «КазМУНО» получил приложение №020 от 28.03.2020г к лицензии на специальности резидентуры 7R091 «Здравоохранение (медицина)».

Казахский медицинский университет непрерывного образования (далее - КазМУНО) берет свое начало с августа 1963 года, когда Советом Министров СССР было принято решение о создании Алма-Атинского государственного института усовершенствования врачей (АГИУВ). В мае 2014 года Постановлением Правительства Республики Казахстан институт был реорганизован и переименован в Казахский медицинский университет непрерывного образования.

На протяжении более чем полвека КазМУНО является координирующим центром в Республике Казахстан по последиplomной подготовке высококвалифицированных специалистов и непрерывного профессионального развития медицинских кадров для практического здравоохранения, медицинской науки и образования.

Гордостью университета является преподавательский состав, собранный из высококвалифицированных специалистов. В их числе лауреаты Государственной премии, заслуженные деятели науки РК, заслуженные врачи РК, члены академии наук РК и зарубежных стран, главные внештатные специалисты Министерства здравоохранения. Более 200 преподавателей имеют различные ученые степени, из них 65 докторов наук, 132 кандидатов наук, 55 сотрудников имеют академическую степень магистра. Профессорско-преподавательским составом осуществляется лечебная и консультативная клиническая деятельность, проводятся консультации самых тяжелых больных по всей стране.

В КазМУНО насчитывается более 50 кафедр и курсов, где охватывается весь цикл образования: бакалавриат и интернатура, резидентура, магистратура, докторантура и дополнительное образование. Ежегодно здесь принимают около 1500 обучающихся, свыше 10 000 специалистов проходят повышение квалификации из всех регионов.

В 2018 году университет внедрил программы бакалавриата и интернатуры. Студенты получают образование по 5 специальностям бакалавриата: «Общая медицина», «Стоматология», «Общественное здравоохранение», «Сестринское дело», «Фармация», студенты интернатуры - по двум специальностям: «Общая медицина» и «Стоматология». Общая медицина интернатуры включает в себя: «Акушерство и гинекология», «Хирургические болезни», «Внутренние болезни», «Общая врачебная практика», «Педиатрия».

В магистратуре и докторантуре образовательные программы реализуются по 4 специальностям: «Медицина», «Общественное здравоохранение», «Медико-профилактическое дело», «Сестринское дело», в резидентуре по 29 специальностям. Повышение квалификации и переподготовка кадров организации здравоохранения осуществляется по 65 специальностям.

С 2017 года университет реализует совместную двухдипломную казахстанско-финскую магистратуру по специальности «Сестринское дело» с двухгодичным сроком обучения. В рамках академической мобильности магистранты КазМУНО проходят обучение в университетах прикладных наук JAMK, HAMK и LANIT в Финляндии.

Разработаны и внедрены программы интегрированных циклов обучения с вовлечением высокоспециализированных казахстанских и зарубежных специалистов, открываются современные лаборатории по неотложным состояниям.

КазМУНО является первым медицинским университетом в Казахстане, где внедрена инновационная модель медицинского образования и повышения качества медицинских услуг путем телементорства - проект ЕСНО. Данный проект реализуется в более 15 странах мира. Для реализации данного Проекта при КазМУНО создан Учебный Центр клинического наставничества и повышения квалификации медицинского персонала посредством телекоммуникационных технологий.

Деятельность Университета в области международного сотрудничества является одним из важным направлением в развитии университета. КазМУНО поддерживает деловые отношения с 40 университетами и научными центрами из 20 стран мира.

Для обеспечения непосредственной связи образовательного процесса с практической деятельностью определены 107 клинических баз университета с современным высокотехнологическим оборудованием, включая собственную стоматологическую клинику. Все они находятся на площадках самых крупных медицинских организаций города Алматы, республиканских Научных Центров и институтов разного уровня.

Для повышения качества практической подготовки медицинских специалистов на базе КазМУНО создан Центр практических и коммуникативных навыков, где проводится совершенствование обучения клиническим навыкам с применением симуляционного обучения на высокотехнологических современных тренажерах, манекенах и виртуальных симуляторах. Для иностранных иногородних студентов Вуз располагает шестизэтажным общежитием на более чем 700 мест, библиотекой на 68 посадочных мест, где насчитывается свыше 60 000 экземпляров книг. Здесь читатели могут воспользоваться не только

казахстанскими, но и международными информационными ресурсами. К услугам также предоставлен электронный каталог библиотеки, где собраны самые востребованные книги учебной и научной литературы: уникальные собрания диссертаций, современные полнотекстовые материалы по актуальным проблемам в различных областях медицины.

В вузе активно осуществляется внедрение информационных технологий в образовательный процесс. Для инновационных методов организации учебного процесса внедрены 7 автоматизированных информационных систем. Их использование позволяет повысить эффективность управления в различных областях деятельности вуза, а также способствует эффективной и оптимальной организации учебного процесса. Системы позволяют проводить тестирование, вебинары посредством аудио-видео связи и многое другое.

КазМУНО готовит целеустремленных и конкурентоспособных специалистов в отрасли практической медицины, науки и образования и создает все условия для получения качественного образования и научно- исследовательского развития.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Аккредитация образовательной программы резидентуры по специальности 7R091380 «Семейная медицина» до настоящего времени не проводилась.

2.3 Анализ отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности 7R091380 «Семейная медицина»

Самооценка образовательной программы по специальности резидентуры 7R091380 «Семейная медицина» АО «Казахский медицинский университет непрерывного образования» проведена на основании распоряжения ректора КазМУНО №37-РД от 01.09.2020г.

Отчет по самооценке образовательной программы представлен на 114 страницах основного текста, приложений на 20 страницах и копий или электронных версий документов по организации образования

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 стандартов аккредитации, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью ректора Садыковой Шолпан Сауатбековны, подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

В отчете имеются сведения о представителе КазМУНО, ответственном за проведение самооценки образовательных программ Доскожаевой С.Т., проректоре по клинической деятельности, и.о. проректора по академической деятельности и делам молодежи – члене Правления.

Рабочей группой в количестве 14 человек во главе с председателем Доскожаевой С.Т. (на 09.10.2020 г.) по подготовке отчета по самооценке была проделана определенная работа: проанализирована содержательная часть аккредитуемой образовательной программы, условия её реализации, штаты, образовательные ресурсы, собраны необходимые сведения в соответствии со Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования (далее по тексту - стандарты аккредитации); проведен тщательный анализ, обновление и дополнение методических и учебных материалов, их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами аккредитации ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

База данных, приложения на 20 страницах, представлены в полном объеме, последовательно и имеются ссылки на них в тексте отчета. Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Во всех стандартах приведена реальная практика КазМУНО по подготовке резидентов по специальности 7R091380 «Семейная медицина» с учетом начала приема обучающихся в 2019 гг., аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информация, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Заключение по каждому из 9-ти стандартов аккредитации включает описание сильных сторон и областей для улучшения, определенных в ходе самоанализа и перспектив развития по данной специальности.

Таким образом, отчет по самооценке аккредитуемой образовательной программы резидентуры КазМУНО содержит объективную, подробную, структурированную информацию по всем видам деятельности в соответствии со стандартами аккредитации ЕЦА, а университет провел соответствующие исправления в отчете на этапе рецензирования.

3. Описание внешней экспертной оценки и выводы

Внешняя экспертная работа по оценке образовательной программы резидентуры по специальности 7R091380 «Семейная медицина» была организован в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» №5 от 17.02.2017 г.) и согласно программы и графику, утвержденным 25.11.2020 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованным с ректором Ш.С. Садыковой.

Для получения объективной информации по экспертной оценке аккредитуемой образовательной программы членами ВЭК были использованы следующие методы: собеседование с руководством и административными сотрудниками, интервью с резидентами, наблюдение, изучение веб-сайта, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, анкетирование преподавателей и резидентов, обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации, изучение 43 учебно-методических документов как до визита в университет, так и во время посещения.

Со стороны коллектива КазМУНО обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Ф.И.О.	Должность
Список обучающихся резидентов по специальности «Семейная медицина»		
1.	Токен Дастан Каныбекулы	Семейная медицина, 2 курс
2.	Бердбек Айжан Бердбековна	Семейная медицина, 2 курс
3.	Заурбекова Аружан Сатымбеккызы	Семейная медицина, 2 курс
4.	Калмуратов Абай Шадиярулы	Семейная медицина, 2 курс
5.	Сембаева Гулим Каналовна	Семейная медицина, 2 курс
6.	Алпысбаева Асель Кабденовна	Семейная медицина, 2 курс
7.	Бердиярова Таншолпан Жумакелдикызы	Семейная медицина, 2 курс
8.	Мусралиева Жансая Темырхановна	Семейная медицина, 2 курс
9.	Тлеубердинова Рабига	Семейная медицина, 2 курс

	Бериккаликызы	
10.	Кадилова Юлдуз Махсуповна	Семейная медицина, 2 курс
11.	Тастанова Айгерим Дилабековна	Семейная медицина, 2 курс
12.	Турдиева Мухаббат Тохтахункызы	Семейная медицина, 2 курс
13.	Арипбай Шолпан Санакбайкызы	Семейная медицина, 2 курс
14.	Култаева Айсара Керимханкызы	Семейная медицина, 2 курс
15.	Минникаева Эльвира Сакеновна	Семейная медицина, 2 курс
Список ППС по специальности «Семейная медицина»		
1.	Карибаева Дина Орынбасаровна	заведующая кафедрой , кмн, доцент
2.	Аканова Асия Айкановна	RHD, доцент
3.	Жанпейсова Асия Ахметжановна	дмн , профессор
4.	Аканова Кульнар Казизовна	кмн, доцент
5.	Жумабекова София Толеукадыровна	кмн, доцент
6.	Сайланова Даме Қойшыбайкызы	кмн, доцент
Список работодателей кафедры семейной медицины		
1.	Кенебаева Сауле Абеуовна	Заместитель главного врача ГП 26
2.	Калибекова Гульнар Заркынбековна	Заместитель главного врача ГП10
3.	Сидоров Александр Дмитриевич	Врач уролог-андролог ГП 26
4.	Лихошерстов Василий Викторович	Врач УЗИ ГП 26

Последовательность осуществления визита в течение 2-х дней подробно представлена в Программе посещения, которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении к данному отчету.

Первый день визита 3.12.2020. Собеседование с руководством и ключевыми сотрудниками КазМУНО позволило определить выполнение большинства критериев стандартов аккредитации 1,2,5,7,8,9, а, именно, выявить подходы в разработке миссии образовательной программы и её соответствия стратегическим целям университета, роль и место послевузовского образования по клиническому направлению в стратегии университета (план), механизмы в определении соответствующих специальности резидентуры клинических баз и квалифицированных преподавателей, гарантии достаточности образовательных ресурсов через планирование госзакупок и заключения соглашений с иностранными и международными партнёрами (более **106 договоров**). Понимая, что аккредитуемая программа резидентуры является относительно новой, так как первый набор обучающихся состоялся в 2018-2019 гг., экспертами детально изучена документация, включая журналы учета успеваемости и посещаемости, в том числе электронные журналы на платформе Platonus резидентов по разделу «Кардиология» (бумажные и АИС) рабочие учебные программы, силлабусы, методическое обеспечение практических занятий (CBL), контрольно-измерительные средства, экзаменационные ведомости, индивидуальные планы работы Алпысбаевой Асель Кабденовны, специальность: 6R110200 (Семейная медицина). Сроки обучения в резидентуре: 02.09.2019-31.08.2021. Кафедра: Семейная медицина. Куратор: Алиманова Жанна Махсуповна. Документ от 05.09.2019 г., где определена траектория обучения по годам, перечень обязательных практических/клинических навыков, портфолио, с подтверждающими достижения резидента документами,

Эксперты установили, что в университете строго соблюдают требования нормативно-правовых актов и ГОСО при реализации образовательных программ, и руководство систематически мониторирует данный процесс при проведении внутренних аудитов (СМК, взаимоконтроль, контроль проректора по академической работе, отчетность и т.д.).

Однако, надо отметить, что в текущем году внутренний аудит не проводился в виду карантина по Ковид 19 (как объяснялось специалистом СМК).

Основой эффективного управления является Политика обеспечения качества КазМУНО и разработанные на кафедрах резидентуры «Политики кафедр», а также следование Руководству по качеству при осуществлении документирования образовательного процесса (СМК с 2012 года постоянно поддерживается и сертифицируется).

Беседа с ведущим специалистом департамента резидентуры Сарсенбаевой Ляззат Хайдаровной позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания резидентам, о стратегии и тактике набора резидентов на разные специальности, информационной обеспеченности последипломного образования, а так же определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами, так как большинство практикующих врачей не владеют методикой преподавания, в вузе не проводится политика по стимулированию и мотивированию клинических наставников из числа представителей практического здравоохранения.

Проведено обследование ресурсов аккредитуемой образовательной программы по Семейной медицине, их соответствие курсам обучения в резидентуре, доступности для преподавателей и резидентов, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения. Все резиденты по специальности Семейная медицина вовлечены в клиническую деятельность и активно работают на приеме и участках.

Было проведено посещение клинической базы Поликлиники №26, обслуживающей около 50 тыс населения. Обзор ресурсов показал, что клиническая база ГП № 26 соответствует целям и задачам аккредитуемой образовательной программы по количеству обслуживаемого населения, количеству тематических пациентов, современному оборудованию и доступности его всем обучающимся, а сотрудники кафедры обеспечивают коллегиальные и этические отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов образовательной программы. На клинической базе имеется более 4 учебных комнат несмотря на то, что большую часть времени резиденты проводят на участке и приеме. Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, резидент получает от преподавателя syllabus и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения, также у резидентов имеются индивидуальные планы работы.

В этот же день состоялись интервью с преподавателями, резидентами и работодателями (представителями практического здравоохранения). Необходимо учитывать тот факт, что выпуска по аккредитуемой образовательной программе еще не было, поэтому не представлялось возможным провести собеседование с выпускниками, однако опыт и авторитет КазНМУ в обучении резидентов (с 2007 г.) показывает высокий процент трудоустройства (>90%) выпускников других программ резидентуры и их востребованность медицинскими организациями всех регионов Казахстана.

Интервью с преподавателями показало, что все сотрудники кафедры владеют современными активными методами преподавания, обучение строится преимущественно на разборе реальных клинических случаев, анализе работы резидентов, активно используется CBL, работа в малых группах. На кафедре разработаны syllabus, УМК, образовательная программа, содержит темы и циклы по всем современным технологиям применяемым в настоящее время на уровне ПМСП. Преподаватели кафедры работают в тесном взаимодействии с практическим здравоохранением, ведут лечебно-консультативную работу на клинических базах. Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, финансировании данного обучения, наличия у преподавателей сертификации по методам преподавания.

Также был посещен Центр клинических и коммуникативных навыков, оснащение которого, позволяет резидентам в безопасной среде отработать навыки неотложной медицинской помощи. В качестве стандартизированных пациентов привлекаются преподаватели кафедр.

Посещение библиотеки позволило оценить обеспеченность программ резидентуры учебной, методической и научной литературой по 2 специальностям, включая электронные формы, доступ к международным базам данных (Elsevier, THOMSON REUTERS (WEB OF SCIENCE)), востребованность библиотечного фонда у резидентов, посещаемость библиотеки резидентами. Обеспечен круглосуточный доступ к информационным ресурсам.

Экспертами получены доказательства выполнения стандартов аккредитации 2 и 6, а также валидация сведений отчета по самооценке образовательной программы.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью с резидентами. Присутствовало 15 резидентов, обучающихся по семейной медицине: Токен Дастан Каныбекулы, Бердбек Айжан Бердбековна, Заурбекова Аружан Сатымбеккызы, Калмуратов Абай Шадиярулы, Сембаева Гулим Каналовна, Алпысбаева Асель Кабденовна, Бердиярова Таншолпан Жумакелдикызы, Мусралиева Жансая Темырхановна, Тлеубердинова Рабига Бериккаликызы, Кадилова Юлдуз Махсutowна, Тастанова Айгерим Дилабековна, Турдиева Мухаббат Тохтахункызы, Арипбай Шолпан Санакбайкызы, Култаева Айсара Керимханкызы, Минникаева Эльвира Сакеновна. Экспертами заданы вопросы о мотивации получаемой специальности, об удовлетворенности обучением в вузе, достаточности времени на практическое обучение, курацию пациентов и работу с медицинской документацией, а также об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, клинических наставников, учебно-методической литературой, оснащённостью библиотекой, освоению клинических навыков на базах и в условиях симуляционного центра.

Резиденты продемонстрировали удовлетворенность образовательным процессом, тесное взаимодействие с кафедрой семейной медицины, наличие постоянной обратной связью с кафедрой, резиденты целенаправленно поступали в данный вуз, так как считают, что у КазМУНО отличные клинические базы и опыт в обучении резидентов, в тоже время резидентам хотелось бы больше интерактивных методов обучения при разборе сложных случаев. Резиденты считают, что получать хорошее образование и смогут самостоятельно работать после выпуска из университета.

Резиденты показали свою приверженность к выбранной специальности и организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свою суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании и др.). Экспертами изучены документы резидентов (портфолио резидентов, ИПР, результаты оценки резидентов-чек-листы, результаты анкетирования резидентов).

Интервью с 4 работодателями по образовательной программе резидентуры «Семейная медицина» КазМУНО проведено он-лайн и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов КазНМУ, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками резидентов, участие в обучении резидентов через наставничество, обеспечение кафедры и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузов в целом, трудоустройстве выпускников резидентуры и др. Работодатели высказались о востребованности специалистов по семейной медицине на рынке труда, высоко оценили резидентов по семейной медицине, которые активно участвуют в клинической работе на их базах.

В этот же день экспертами изучены материалы по приему резидентов и отбору преподавателей. Экзамен по специальности включает 3 раздела, оцениваемых по 100 балльной шкале оценки, где: 20% - составляет сумма балла GPA за период обучения в интернатуре + GPA за период обучения в бакалавриате; 30% - мотивационное интервью; во время интервью члены приемной комиссии должны оценить потенциал претендента на будущее, интерес к специальности, мотивацию, базовые знания по профилю; 50% - результат

компьютерного тестирования на ИГА исходящего года, либо тестирование по профилю группы образовательных программ.

Второй день визита 4.12.2020.

Данный день был посвящен собеседованию с финансовым директором/коммерческим директором Искаковой Сауле Даирабаевной, главным бухгалтером Раисовой Гульшат Барабаевной. Было представлено финансовое обеспечение программ резидентуры. Формирование общеуниверситетской заявки на приобретения оборудования, учебно-методической литературой проводится на основе анализа заявок потребностей кафедр. В вузе проводится увеличение информатизации и цифровизации ключевых процессов образования ВУЗа (до 70% в 2022г.), доля охвата студентов и ППС, доля охвата студентов и ППС, обеспеченных доступом к интернету (90% в 2022г.), приобретение учебного, научного, медицинского и симуляционного оборудования, в том числе для высшего и профессионального технического образования (на 65 000, 0 тыс. тенге).

Виды, порядок и условия применения стимулирующих выплат определяются «Положением об организации системы оплаты и мотивации труда работников» и актами с учетом особенностей производственно-хозяйственной деятельности университета, кадровых задач. За последний год на 100% увеличена доплата за ученую степень. Четко не определена система мотивации клинических наставников.

Проведена встреча с представителями консультативно-совещательных органов: Ученый совет – ученый секретарь Рыскулова Алма-Гуль Рахимовна. Учебно-методический совет – Анара Серикказыновна Ербосынова. Научный совет и клинический совет – проректор Турдалиева Ботагоз Саитовна. Начальником отдела клинической деятельности Лигай Денисом Николаевичем. Все регламентирующие документы по организации образовательного процесса, образовательная программа по специальности «семейная медицина», обсуждены на заседании Ученого совета (), перечень элективных дисциплин по специальности рассматривался на клиническом совете, где обеспечено представительство работодателей и резидентов. Не представлено представительство резидентов на ученом совете, кафедры семейной медицины на клиническом совете.

Экспертами изучена документация кафедры семейной медицины, которая подтверждала соответствие стандартов аккредитации (номенклатура дел кафедры, план на 5 лет, годовой план на 2019-2020 уч.г. и отчет за 2019 г., журнал успеваемости резидентов, УМКД, анкеты обратной связи с резидентами, преподавателями, отчеты по результатам анкетирования и принятые меры, кодекс этики и др., контрольно-измерительные средства), включая документацию по запросу членов ВЭК (Портфолио, ПОЛОЖЕНИЕ О КОНКУРСЕ ЛУЧШИЙ РЕЗИДЕНТ Акционерного общества «Казахский медицинский университет непрерывного образования» ПП-03-65-2019. Протокол № 1 от 6 марта 2019 г., Отчет по анкете удовлетворенности резидентов качеством преподавания предмета, Положение об организации образовательного процесса в резидентуре Акционерного общества «Казахский медицинский университет непрерывного образования» ПП-03-46-2019 от 06 марта 2019 г., протокол № 1, Справочник-путеводитель слушателя резидентуры Акционерного общества «Казахский медицинский университет непрерывного образования» СП-03-01-2019 от 06 марта 2019 г., протокол № 1, КОДЕКС ЧЕСТИ СЛУШАТЕЛЯ РЕЗИДЕНТУРЫ Акционерного общества «Казахский медицинский университет непрерывного образования» КЧ-03-01-2017. Протокол № 22 от 23.12.2016 г., Положение об академической мобильности обучающихся бакалавриата, интернатуры, резидентов, магистрантов, докторантов и ППС Акционерного общества «Казахский медицинский университет непрерывного образования» ПП-03-25-2019. Документ от 06 марта 2019 г., протокол № 1, Индивидуальный учебный план слушателя резидентуры Алпысбаева Асель Кабденовна. Специальность: 6R110200 (Семейная медицина). Сроки обучения в резидентуре: 02.09.2019-31.08.2021. Кафедра: Семейная медицина. Куратор: Алиманова Жанна Максutowна. Документ от 05.09.2019 г., Положение о наставничестве

Акционерного общества «Казахский медицинский университет непрерывного образования» ПП-03-41-2019. Протокол № 1 от 06.03.2019 г., Отчет по анкете удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников. Специальность: Семейная медицина. Курс: 1. Всего респондентов: 7. Городские поликлиники: №2, 10, 25, 26, Анализ результатов анкетирования слушателей резидентуры об удовлетворенности обучения на 2019 год. Алматы 2019 г., Анализ результатов анкетирования резидентов за январь-февраль 2020 г. Акционерного общества «Казахский медицинский университет непрерывного образования» Положение о прохождении профессиональной практики на клинических базах регионов Акционерного общества «Казахский медицинский университет непрерывного образования» ПП-03-64-2019. Протокол № 1 от 06.03.2019 г.).

Далее состоялось совещание ВЭК, обсуждение результатов внешней оценки, обмен мнениями, проектирование отчета и разработка рекомендаций.

Далее состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК.

Состоялось совещание членов ВЭК. Членами ВЭК сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки НЦН на соответствие Стандартам аккредитации образовательной программы резидентуры по специальности 7R091380 «Семейная медицина» медицинских организаций образования ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению последипломного сектора образования в целом и кафедры, реализующей аккредитуемую образовательную программу. Был подготовлен проект отчета с рекомендациями.

Председателем ВЭК Жаналиной Б.С. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для КазМУНО и итоговое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА. Затем председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения аккредитации образовательных программ специальностей резидентуры.

Результаты анкетирования.

Наблюдателем от ЕЦА в 3 по 4 декабря 2020 г. проведено он лайн анкетирование резидентов и преподавателей аккредитуемой образовательной программы КазМУНО на ресурсе <https://webanketa.com/>.

Итоги опроса резидентов:

Общее количество ответивших резидентов – 84.

Из общего числа ответивших преобладали резиденты 1-го года обучения (62%), резиденты 2-го года обучения составили 38% соответственно. Будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам – полностью согласны 85%, частично – 12%.

74% анкетированных полностью согласны и 21% частично согласен с тем, что руководители программ и ППС осведомлены об их проблемах, связанных с обучением. 61% резидентов полностью удовлетворены и 10% частично удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий данной организации образования, при этом 14% резидентов полностью не удовлетворены, 6% частично не удовлетворены, а 10% сомневаются с ответом на этот вопрос. По мнению 70% (полностью согласных) и 21% (частично согласных) опрошенных, в данной организации образования созданы условия для отдыха и питания резидентов (комнаты для отдыха, скамейки/беседки на территории, буфет-столовая) в перерывах между занятиями. 72% резидентов полностью согласны и 12% частично согласны, что оргтехника доступна для них в аудиториях и на базах практики.

Преподаватели обеспечивают резидентов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям: полностью согласны – 60%, частично – 27%. Полностью удовлетворены библиотечным фондом и ресурсами 70% обучающихся, а 26% – частично удовлетворены. Полностью удовлетворены доступом к электронным образовательным ресурсам 75% ответивших, а 17% удовлетворены частично.

По мнению 67% обучающихся, организация клинического обучения для резидентов полностью их удовлетворяет, а 27% – частично. Полностью удовлетворены методами преподавания 86% и частично – 8% респондентов. Имеется достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.): полностью согласны – 60%, частично – 25%. Полностью устраивает расписание учебных занятий 77% опрошенных, а 23% – частично. Полностью удовлетворены методами оценки своих знаний и навыков 95% анкетированных. По мнению 89% резидентов, преподаватели на занятиях регулярно применяют активные и интерактивные методы обучения, а 8% обучающихся считают, что редко. 69% опрошенных выразили мнение, что преподаватели постоянно проводят обратную связь после завершения занятий, 1% ответил, что иногда, а 17% – редко, 19% сомневались с ответом.

Полностью довольны тем, что учатся в данной организации образования 81%, частично – 8%, разочаровано – 5% респондентов, при этом 5% резидентов не дали точного ответа. 71% опрошенных уверен, что данная организация образования позволяет совершенствоваться или приобрести необходимые знания и навыки по выбранной специальности, 19% – не уверены, 10% пока не могут ответить на этот вопрос. 83% резидентов полностью удовлетворены и 14% частично удовлетворены организацией преподавания в КазМУНО.

73% респондентов составили положительное мнение о работе Внешней экспертной комиссии по аккредитации данной организации образования, 21% – удовлетворительное, 5% – не удовлетворительное. 83% анкетированных считают, что нужно проводить аккредитацию организации образования или образовательных программ, 12% ответили на этот вопрос отрицательно, а 4% сомневались с ответом.

77% опрошенных имеют стаж работы до 5 лет, 21% – от 5 до 10 лет, и только 2% – свыше 10 лет.

Итоги опроса преподавателей программ резидентуры КазМУНО от 3.12.2020 г.:

Общее количество ответивших – 76, в том числе со стажем до 5 лет – 30,26%, до 10 лет – 17,11%, свыше 10 лет – 52,63%. Полностью удовлетворены организацией образовательного процесса 84,21%, частично – 14,47%. Полностью согласны, что в вузе соблюдается этика и субординация в отношениях между коллегами, преподавателями, руководством, 90,79%, частично – 9,21%. Полностью устраивает организация труда и рабочего места 78,95% респондентов, частично – 17,11%. Полностью согласны, что в организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенции преподавателей, 80,26% опрошенных, частично – 17,11%.

72% преподавателей полностью согласны, что в данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР, частично согласны – 23%. Полностью согласны, что их устраивает заработная плата, 40,79% респондентов, частично согласны – 11,84%, полностью не согласны – 2,63%, частично не согласны – 23,68%. Работой кадровой службы (HR) полностью удовлетворены 77,63% опрошенных, частично – 15,79%.

Чуть более половины анкетированных (51,32%) обучались на курсах (программах) повышения профессиональной квалификации менее одного года назад, 26,32% преподавателей – в течение данного года, а 10,53% – более трех лет назад. Микроклимат в коллективе отдела/отделения/департамента/кафедры удовлетворяет 73,68% преподавателей, а 21,05% – вполне устраивает. Большинство респондентов (86,84%) полностью согласны, что могут реализоваться как профессионалы в данной организации, а 6,58% – согласны частично.

По мнению 75% преподавателей, обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения, при этом 19,74% частично согласны с этим утверждением.

81,58% ответивших считают, что заявки на приобретение методических и дидактических материалов, оргтехники, канцтоваров для обеспечения образовательного процесса в организации выполняются своевременно, а 5,26% отмечают долгое ожидание выполнения заявки.

На вопрос о том, поддерживает ли вуз преподавателя в участии в международных и республиканских мероприятиях, 28,95% не ответили, 34,21% не обращались по этому поводу к руководству, а 22,37% отметили, что поддерживаются оплатой проезда, командировочных, регистрационного взноса.

Большинство респондентов (85,53%) полностью согласны, а 5,26% частично согласны с тем, что резиденты имеют свободный доступ к пациентам и ресурсам клиник. Во время проведения занятий преподаватели в обязательном порядке имеют syllabus и УМКД (88,16%), учебный журнал (80,26%), контрольно-измерительные средства (76,32%), кейсы (61,84%). Уровень предшествующей подготовки резидентов при поступлении на программы обучения полностью удовлетворяет 40,79% ответивших, частично удовлетворяет – 47,37%.

О реализации социальных программ поддержки преподавателей знают 56,58%, не знают – 26,32%, а сомневаются в их наличии – 10,53% респондентов. По мнению 72,37% ответивших, руководители организации систематически прислушиваются к их мнению в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе, а 17,11% преподавателей считает, что иногда.

При обучении резидентов применяются разнообразные методы обучения, но чаще разбор ситуационных задач (77,63%), интерактивное обучение (72,37%), устный разбор темы занятия (67,11%), решение тестов (65,79%), работа в малых группах (63,16%), устный опрос обучающихся (61,84%), проблемно-ориентированное обучение (60,53%), практические занятия по клиническим навыкам в учебно-клиническом центре (55,26%).

Полностью согласно, что данное анкетирование будет полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности данной организации, 67,11% респондентов, а частично согласны с этим 21,05%.

Результаты анкетирования представлены в приложении и в целом демонстрируют эффективное управление образовательными программами, положительные стороны обучения на программах резидентуры, в тоже время определяют области для улучшения (программы социальной поддержки преподавателей, доступность руководства и администрации для преподавателей и резидентов, педагогические компетенции и повышение квалификации преподавателей).

Результаты анкетирования представлены в приложении и в целом демонстрируют эффективное управление образовательными программами, положительные стороны обучения на программах резидентуры, в тоже время определяют области для улучшения (программы социальной поддержки преподавателей, доступность руководства и администрации для преподавателей и резидентов, педагогические компетенции и повышение квалификации преподавателей).

Заключение по итогам внешней оценки:

Членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели аккредитуемой образовательной программы. Проанализирована информация, полученная внешними экспертами при изучении отчета по самооценке, подготовки письменной рецензии с рекомендациями по улучшению, выполнения мероприятий программы посещения КазМУНО. Вся полученная информация сопоставлена с данными отчета по самооценке, что позволило убедиться в достоверности предоставленной КазМУНО информации и подтверждающих документов на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА.

Несмотря на то, что в отчете по самооценке образовательной программы КазМУНО описал свою лучшую практику по соблюдению стандартов аккредитации, во время внешней экспертной оценки членами ВЭК изучены основные документы (миссия, стратегический план до 2023 года, УМК дисциплин, силлабусы, контрольно-измерительные средства, чек-листы, портфолио резидентов, индивидуальные планы резидентов на 2019-2020 уч.год, публикации преподавателей, правила приема в резидентуру, кадровая политика, программа внутренней системы обеспечения качества, ресурсы для обучения были просмотрены непосредственно на клинических базах кафедр (аудитории, оргтехника доступная для резидентов для работы с литературой, документацией пациентов, учебная и методическая литература), которые позволили выявить соответствие деятельности организации образования базовым стандартам аккредитации.

При проведении внешней экспертизы приняты во внимания Правила подготовки медицинских кадров в резидентуре (приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 18 сентября 2018 года № ҚР ДСМ-16), пункт 13. Установлено, что клинические базами всех программ резидентуры являются 106, которые обеспечивают подготовку на всех уровнях оказания медицинской помощи (от ПМСП до высокоспециализированной). По аккредитуемой образовательной программе имеется 30 клинические базы, из которых посещены экспертами 1. Клиники, где практикуют резиденты имеют сертификаты ISO (International Organization for Standardization) и JCI (Joint Commission International) и формируют пациентцентрированный стиль работы, нацеленный на обеспечение безопасности пациентов, их правильной идентификации, эффективной коммуникации, повышения безопасности обследования и лечения, снижения травматизаций, соблюдения преемственного лечения. Объем учебной нагрузки и лечебно-профилактической работы по разделам специальностей определяется индивидуальным планом работы слушателя резидентуры (п.14) на один год и контролируется ежемесячными отчетами резидента по произвольной форме. Учет выполненных задач оформляется в виде портфолио согласно рекомендациям в силлабусе.

В связи с новой редакцией приказа №647 Об утверждении государственных общеобязательных стандартов и типовых профессиональных учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям от 31 июля 2015 г. (в редакции приказа МЗ РК от 21.02.2020 № ҚР ДСМ-12/2020 Глава 2. Требования к содержанию образовательных программ резидентуры с ориентиром на результаты обучения), в образовательной программе произошли изменения и дополнения в отношении развития исследовательской компетенции резидентов, который должен участвовать в работе исследовательской команды.

В связи с этим экспертами оценена вовлеченность резидентов в НИР. Общего положения или требований к осуществлению научной работы в вузе нет, в тоже время на кафедрах проводятся инициативные НИР - проект «Ребенок и здоровье», который реализуется в рамках грантового финансирования НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» при поддержке Министерства информации и общественного развития РК; i-PROGNOSIS: интеллектуальное раннее обнаружение болезни Паркинсона, направленное на новую поддерживающую терапию. Проект получил финансирование от исследовательской и инновационной программы Horizon 2020 Европейского Союза в рамках грантового соглашения № 690494; Исследование на базе Центра Активного Долголетия, динамика психоэмоционального состояния пожилого контингент на примере города Алматы, в которых участвуют резиденты через написание обзоров, сбора данных пациентов, анализа литературы и результатов обследования пациентов, подготовки докладов и выступлений на конференциях). Так же в соответствии со статьёй 222 Резидентура п.4 Кодекса РК О здоровье народа и системе здравоохранения от 7 июля 2020 года № 360-VI ЗРК, внешними экспертами изучена деятельность и проведены беседы с наставниками резидентами, и установлено, что каждый резидент обеспечен наставником.

Экспертами учтен тот факт, что аккредитуемая образовательная программа по актуальному ГОСО реализуется в течение 2-х академических лет, следовательно на данное время отсутствует выпуск обучающихся, тем не менее вся учебно-методическая, кадровая и

ресурсная базы оценены на соответствие стандартам аккредитации. Путем собеседования с преподавателями и интервью с обучающимися удалось определить их непосредственное участие в разработке (КОПы, заседания кафедр), оценке образовательных программ (КОП), принятии решений по ряду ключевых вопросов в выборе клинических баз, тем элективов, участии в апелляционных комиссиях по приему и оценке резидентов, разработке содержательной части индивидуальных планов резидентов и выборе наставников.

В тоже время это обосновало необходимость включения в постаккредитационный мониторинг наряду с выполнением рекомендаций ВЭК, анализ реализации критериев стандарта 9, ежегодный отчет по контингенту обучающихся.

Рекомендации по улучшению деятельности в области реализации образовательной программы резидентуры по специальности 7R091380 – «Семейная медицина» на соответствие Стандартам аккредитации, разработанные ВЭК по итогам экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством 04.12.2020 года.

Программа 2-х дневного визита внешней экспертной оценки ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива КазМУНО обеспечено участие всех лиц, указанных в программе.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволили провести верификацию и валидацию данных отчета по самооценке программы резидентуры в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации образования ЕЦА.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам аккредитуемой образовательной программы. Эксперты отмечают высокий уровень корпоративной культуры и дисциплины ответственных за последипломное образование сотрудников КазМУНО, кафедры, сотрудников клинических баз, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности 7R091380 «Семейная медицина» и обзор сильных сторон по каждому стандарту.

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Коллектив кафедры, реализующий программу резидентуры за основу миссии образовательной программы, и целей принял миссию университета и информировал о ней заинтересованные стороны (преподавателей, работодателей, резидентов) для того, чтобы четко понимать о задачах и стремиться удовлетворению потребностей практического здравоохранения. Структура образовательной программы, где наблюдается доминирование практической подготовки (75%), достаточность клинических баз и система наставничества позволяют усилить пациент-ориентированный подход при осуществлении ухода и лечения пациентов. Вуз организовал обучение и клиническую практику с соблюдением безопасности для всех участников образовательного процесса (техника безопасности, использование СИЗ, инструктаж перед началом обучения).

Ответственная за программу резидентуры кафедра семейной медицины применяет разнообразные инновации в процесс обучения, позволяющих развивать базовые и специальные компетенции резидентов, а именно, работа у постели пациента, на приеме и участке, клинические разборы, решение ситуационных задач, защита историй болезни, обучение в лабораториях.

Эксперты получили убедительные данные, что вуз автономен в принятии решения при разработке образовательной программы в части компонента по выбору, политики оценки текущей и итоговой, включая выбор методов оценки (тестирование, устный опрос, клинический экзамен), отбора и приема резидентов (экзамен по специальности), кадровой

политики в отношении преподавателей по аккредитуемой образовательной программе, а также распределения ресурсов (аудиторный фонд клинических баз согласно договорам).

В УМКД определены конечные результаты обучения согласно квалификационным требованиям к специальности резидентуры.

В вузе разработан Кодекс этики обучающегося с которым ознакомлены резиденты и работа по развитию и совершенствованию коммуникативных навыков проводится систематически и интегрирована в рабочей программе.

В тоже время не в достаточной мере отражено участие практического здравоохранения в разработке миссии и целей образовательной программы, рецензирования носит формализованный характер и не собираются отзывы практического здравоохранения при формировании компонентов по выбору.

В целом стандарт 1 демонстрирует соответствие.

Сильные стороны:

1. Опыт в подготовке резидентов с 2008 года и расширение специальностей подготовки по послевузовскому образованию, обеспеченные лучшими клиническими базами и профессиональными педагогическими кадрами.
2. Сотрудничество с практическим здравоохранением по подготовке резидентов через систему наставничества, достаточное количество клинических баз, доступность резидентов к клинической практике
3. Четкое видение и стратегическое планирование в послевузовском образовании по клиническому направлению и соответствующая структура управления.
4. Высокая мотивация, приверженность и осведомленность резидентов к выполнению миссии по образовательной программе специальности «семейная медицина».

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 17 стандартов: полностью - 13____, значительно 4 , частично - , не соответствуют – 0.

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Усилить научно-исследовательский компонент в обучении резидентов, не только через вовлечение резидентов в научные исследования кафедры, но и через активное внедрение обучения основанного на научных исследованиях в учебный процесс (1.1.7)
- 2) При формировании миссии в большей степени обращать внимание на потребности здоровья общества (1.1.2)
- 3) Усилить в ОП формирование профессионализма (- навыки к обучению на протяжении всей жизни,- поддержка уровня компетентности,- информационная грамотность и этическое поведение,- целостность личности, честность, альтруизм,- служение окружающим,- верность профессиональному кодексу,- справедливость и уважение к другим (1.2.1).
- 4) Более активное вовлечение всех заинтересованных сторон в формулирование миссии и конечных результатов обучения ОП по специальности «семейная медицина» (представительство резидентов, работодателей в Ученом совете) (1.4.1)

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

Аккредитуемая программа резидентуры по специальности 7R091380 «Семейная медицина» реализуется в соответствии с Государственными общеобязательными стандартами и типовыми профессиональными учебными программами по медицинским и фармацевтическим специальностям от 31 июля 2015 г. (в редакции приказа МЗ РК от 21.02.2020 № ҚР ДСМ-12/2020 Глава 2. Требования к содержанию образовательных программ резидентуры с ориентиром на результаты обучения) в течение 2-х лет и за данный период проведена большая работа по разработке учебно-методических материалов, организации

места обучения резидентов, формирования состава кафедр и определение наставников. Внедрена модель компетенций резидентов в соответствии с квалификационными требованиями по специальности. Структура, содержание и продолжительность программы четко определены. Механизм разработки, утверждения программы резидентуры определены и регулируются КОП.

Кадровый состав кафедр обладает необходимыми компетенциями для обучения, в тоже время наставники, представленные сотрудниками клинических баз несмотря на профессиональный уровень, не в полной мере владеют педагогическими приемами, что ограничивает реализацию качественного трансфера профессиональных знаний и навыков. Преподавателями кафедр применяются разнообразные методы активного (кейс-стади, проблемно-ориентированное обучение (PBL); обучение, основанное на случае (CBL), командно-ориентированное обучение (TBL); обучение, основанное на симуляционных технологиях, ролевые игры, метод групповой дискуссии, портфолио, комбинированный опрос, метод обучения в малых группах, симуляционные технологии, презентации, проекты, Школа молодого семейного врача.) и традиционного (устные разборы, мини-лекции) обучения, по которым штатные сотрудники проходят периодически обучение в пределах вуза, реже в других организациях (Назарбаев Университет, НАО «МУК» и др.). Все сотрудники кафедры за 2018-2019 гг прошли ФППК. Деканат старается мониторить данный процесс и через Школу педагогического мастерства обучать вновь принятых преподавателей.

Благодаря доступности клинических баз для резидентов, они большую часть учебного времени проводят в тесном контакте с пациентами, медицинской документацией, включая автоматизированные системы здравоохранения. Работе с последней резидентов обучают наставники. При проведении интервью с резидентами эксперты убедились, что организация обучения и труда ориентирована на пациентов, в тоже время не всегда имеется достаточное количество тематических пациентов, времени на теоретические разборы сложных тем и изучение литературы в современных базах данных. Клиническое обучение осуществляется в условиях аккредитованных многопрофильных клиник и высокоспециализированных научных центрах г. Алматы и области.

Всего по аккредитуемой образовательной программе 5 наставников в 5 клиниках, которые осуществляют свою деятельность согласно Положению о наставниках. На клинической базе за резидентом закрепляется наставник - врач практического здравоохранения, имеющий высшую квалификационную категорию. Например, на базе городской поликлиники №10 и 26, главные врачи и заместители главных врачей по лечебной работе. Каких-либо прецедентов неравенства, отсутствия этики или других нарушений гендерного, культурного и религиозного характера в процессе внешней оценки не установлено.

При экспертизе образовательной программы установлено, что применяются научные основы и методология медицинских исследований, доказательная медицина, в тоже время не в полной мере в учебный процесс внедрено обучение основанное на научном исследовании, не имеют четко определенные темы исследований на текущий год, критерии выполнения, включая клинические исследования.

Таким образом, образовательная программа резидентуры по специальности **7R091380 «Семейная медицина»** демонстрирует интеграцию между обучением и оказанием медицинской помощи.

Сильные стороны:

- 1) Образовательная программа по специальности разработана в соответствии с нормативными требованиями, используется кредитно-модульная система и интегрированный подход обучения в подготовке резидентов.
- 2) Клиническая подготовка резидентов проводится в условиях многопрофильных клинических баз, имеющих сертификаты ISO (International Organization for Standardization) и JCI (Joint Commission International).

- 3) Развитая система наставничества
- 4) Опытный профессорско-преподавательский состав

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 31 стандарта: полностью - 29 , значительно - частично 2 , не соответствуют - 0.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Более широко внедрить в образовательную программу научные основы и методологию медицинских исследований, включая клинические исследования и клиническую эпидемиологию (2.2.1)
- 2) Включение в образовательную программу вопросов медицинской юриспруденции и судебной медицины, вопросы безопасности пациента, ответственности за собственное здоровье, знания комплементарной и альтернативной медицины (2.3.1).

Стандарт 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ

В КазМУНО разработана и внедрена политика оценки резидентов, включающая принципы и методы оценки, которые отражены в Академической политики в области высшего, послевузовского и дополнительного образования АО «Казахский медицинский университет непрерывного образования» (АП-03-78-2020. Протокол от 25.06.2020 г. № 8). Ответственность за исполнение политики по оценке учебных достижений резидентов несет профессорско-преподавательский состав кафедр, заведующие кафедрами (модулей), офис регистратора. Информация о балльно-рейтинговой системе оценки размещена на веб-сайте <http://www.kazmuno.kz/ru/education/akademicheskaya-politika/>.

Оценка учебных достижений резидентов охватывает оценку ключевых компетенций, а сами инструменты оценки разрабатываются кафедрами/модулями - контрольные вопросы, задания в тестовой форме (MCQ задания с несколькими вариантами правильных ответов), перечень практических навыков, ситуационные задачи, клинические ситуации.

В качестве дополнительного метода оценки резидентов применяется портфолио, с которыми эксперты ознакомились на курирующих программы резидентуры кафедрах. Резиденты занимаются научно-исследовательской работой, которая в обязательном порядке должна завершиться публикацией научной статьи или докладом на научно-практических конференциях. Оценка научной работы также влияет на общую оценку по дисциплине.

Количество экзаменов на каждом курсе регламентировано Типовым учебным планом, являющимся составной частью ГОСО РК 2017, 2020 гг. по специальностям резидентуры. Формы проведения определяются решением УМС. Содержание экзаменов регулируется департаментом по резидентуре для соблюдения оптимального баланса и осуществления интегрированной оценки сформированности компетенций у резидентов. Перечень обязательных дисциплин для проведения итогового контроля в период промежуточной аттестации регламентируются пройденными дисциплинами, которые отражаются в РУПл. Результаты учебных достижений обучающихся заносятся в электронный учебный журнал через систему АИС “Platonus”, которая автоматически формирует экзаменационные ведомости.

Порядок и процедура проведения апелляции регламентируется правилами проведения апелляций Академическая политика в области высшего образования ПП-03-78-2019 (протокол №5 от 10.07.2019г.) «Академическая политика в области резидентуры АП-01-062019» (решение Правления, протокол №1 от 06.03.2019 года).

Разработка новых контрольно-измерительных средств проводится преподавателями посредством изучения мирового опыта в оценке знаний в резидентуре, затем внедряется на кафедре.

Таким образом, данный стандарт в целом в вузе выполняется.

Сильные стороны:

1) Применение АИС «Платонус», обеспечивающей прозрачность и быстроту учета результатов оценки резидентов.

2) Внедрено портфолио резидентов, которое позволяет оценить развитие дополнительных компетенций резидента.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 11 стандартов: полностью 9, значительно 2, частично – 0, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Более широко использовать дополнительный набор методов и форматов оценки в соответствии с их «применимостью», которая включает сочетание валидности, надежности, влияния на обучение, приемлемости и эффективности методов и форматов оценки в отношении установленных конечных результатов обучения (3.1.4)
- 2) Усовершенствовать процедуру документирования надежности и валидности методов оценок (3.1.6)

Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ

В вузе сформирована политика приема в резидентуру, подробно описанная в «Правилах приема в резидентуру» на соответствующий учебный год, «Академической политике», основанной на нормативно-правовых актах. Количество резидентов определяется исходя из возможностей вуза, а также потребностям практического здравоохранения. Прием в резидентуру с указанием специальности объявляется через средства массовой информации, размещением объявлений на веб-сайте университета; с правилами приема и перечнем документов можно ознакомиться на сайте: <http://www.kazmuno.kz> – образование-приемная комиссия-резидентура. В целях обеспечения прозрачности процедуры проведения экзамена проводится видеозапись экзамена, присутствуют наблюдатели и члены комиссии.

Количество принимаемых резидентов регламентируется Государственным заказом МЗ РК на подготовку медицинских кадров и с учетом возможностей клинической, практической подготовки, максимально допустимой нагрузки на кураторов, обеспеченности учебной, учебно-методической и научной литературой, пропускной мощности клинических баз, а также материально-технических ресурсов КазМУНО.

В университете функционирует система академического консультирования резидентов на кафедрах кураторами из состава ППС и клинический наставник в медицинской организации, что отражено в Положении о наставничестве ПП-03-41-2019, протокол №1 от 06.03.2019. Консультирование резидентов происходит по результатам оценивания, анкетирования резидентов. В течение учебного года оно может быть представлено как в очной, так и в удаленной формах (on-line, в чатах и пр.). Университетом уделяется внимание социальным, финансовым и личным потребностям резидентов. Нуждающимся оказывается социальная помощь в соответствии с «Положением о системе мотивации и оплате труда». В целях содействия трудоустройству выпускников Университета, департамент резидентуры ежегодно проводит Персональное распределение выпускников с участием представителей управлений здравоохранения, фармацевтических компаний и департаментов по охране общественного здоровья РК. В вузе проводится поддержка резидента в случае профессионального кризиса, описанная в «Академической политике Университета». В университете существует Совет резидентов, который служит в качестве общественного органа.

Слушатели резидентуры, обучающиеся по государственному образовательному заказу, обеспечиваются государственной стипендией в установленном порядке. Допускается совмещение обучения с работой (не более 0,5 ставки) в сферах деятельности, близкой к его будущей специальности в свободное от учебы время с согласия куратора, заведующего отделением и сектора резидентуры. При наличии сертификата специалиста, резидентам 2-го года обучения разрешается вести самостоятельную лечебную деятельность в государственных и частных медицинских учреждениях, во внеучебное время. В соответствии с действующими

договорами с клиническими базами резиденты участвуют во всех мероприятиях, организуемых клиническими базами и имеющих отношение к программе обучения, в том числе курация пациентов, посещение пациентов на дому, участие в конференциях и др., там же определена ответственность резидентов. При необходимости предусмотрено дополнительное или дистанционное обучение изложенные в «[Академическая политика высшего образования КазМУНО](http://kazmuno.kz/ru/education/akademicheskaya-politika/)», и в «[Дополнении к Академической Политике КазМУНО](http://kazmuno.kz/ru/education/akademicheskaya-politika/)» (<http://kazmuno.kz/ru/education/akademicheskaya-politika/>). Соотношение между обучением и участием резидента в оказании медицинской помощи регламентируется правилами организации учебного процесса в резидентуре КазМУНО (Академическая политика в области резидентуры), здесь же указаны возможности индивидуальной программы подготовки резидентов при особых обстоятельствах и с учетом предыдущего опыта в оказании медицинской помощи. ИУП составляется на каждый учебный год на основании РУПл утвержденного на соответствующий учебный год и каталога элективных дисциплин. Таким образом, данный стандарт в целом в вузе выполняется.

Сильные стороны:

- Наличие Академическая политика в области резидентуры
- Наличие многопрофильных клинических баз, предоставляющих возможность обучения с доступом к различным пациентам
- Возможность построения индивидуальной программы обучения при возникновении особых обстоятельств, в том числе дистанционное обучение

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 11 стандартов: полностью - ,7 значительно 1- , частично – 3, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Более широкое вовлечение резидентов в обсуждение регламентирующих образовательный процесс в вузе документов, в частности включение организаций резидентов или отдельных активных резидентов в процесс разработки политики приема и отбора резидентов или учитывать их мнение, полученное при обратной связи (4.1.8).
- 2) При наборе резидентов, учитывать доступную информацию о потребностях здоровья общества, которая включает рассмотрение сбалансированного набора в соответствии с гендерными, этническими и социальными характеристиками населения, включая потенциальную потребность в специальной политике набора и приема их групп малых народов и врачей из сельской местности (4.2.3)
- 3) Улучшение программы социальной поддержки резидентов (4.3.3)
- 4) При консультировании и оказываемой поддержки рассмотреть, как гарантируется конфиденциальность (4.3.5)

Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ

В вузе разработаны «Политика управления персоналом» ПУП-01-04-2016 от 14.06.2016 г., протокол № 8; «Инструкция по кадровому делопроизводству» И-03-01-2016 от 29.01.2016 г., протокол № 16; «Правила трудового распорядка» П-03-13-2016 г., от 29.01.2016 г., протокол № 16; «Положение об организации системы оплаты и мотивации труда работников» ПП-03-37-2016 от 14.06.2016 г, протокол №8, которые определяют политику набора и приема преподавателей, руководителей и клинических наставников. Прием преподавателей для выполнения ОП осуществляется посредством конкурса на замещение вакантных должностей, порядок проведения которого регламентируется Приказом МОН РК от 23.04.2015г. № 230 «Об утверждении Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений» в соответствии с требованиями Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 июля 2009 года №338 «Об утверждении Типовых квалификационных характеристик

должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 30.04.2020 г.).

Все преподаватели кафедры семейной медицины, участвующие в образовательном процессе в резидентуре, имеют ученую степень и звание, высшую квалификационную категорию. Все преподаватели кафедры прошли ФППК в 2018-2019 гг.

В вузе разработаны программа развития ППС, механизмы повышения квалификации ППС с отрывом и без отрыва от производства. В кадровой политике вуза определена мотивация работников - «Положением об организации системы оплаты и мотивации труда работников» от 14.06.16 г. и актами КазМУНО. Университет также поддерживает и развивает систему нематериального вознаграждения, включающую все формы признания заслуг и поощрения, предусмотрены виды доплат для ППС. Соотношение количества преподавателей профилирующей кафедры, соответствующих требованиям к ППС, осуществляющих обучение в резидентуре, и количества резидентов не менее 1:3.

Сильные стороны:

- 1) Высокая острепененность профессорско-преподавательского состава;
- 2) Наличие ряда регламентирующих документов, направленных на поддержку и развитие ППС, своевременное повышение квалификации, мотивированность и защищенность;

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 7 стандартов: полностью - 3, значительно - 4, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Рассмотреть в политике по отбору и приему сотрудников, каким образом учитывается миссия образовательной программы, потребности системы образования и потребности системы оказания медицинской помощи (5.1.2)
- 2) Рассмотреть систему по стимулированию и мотивированию специалистов практического здравоохранения за их участие в последипломной подготовке (5.1.3)
- 3) Совершенствование программы развития наставников (5.2.2)
- 4) Совершенствование системы рейтинговой оценки деятельности ППС (5.2.3).

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Университет обладает достаточной материально-технической базой для осуществления реализации образовательной программы по специальности «Семейная медицина», обеспечивая резидентам соответствующие условия и возможности для теоретического и практического обучения, включая оборудованные аудитории, доступ к новейшей профессиональной литературе и международным источникам, адекватным информационным и коммуникационным технологиям и оборудованию для обучения практическим навыкам, безопасную среду для самообразования. Для подготовки резидентов вуз заключил Договора с 185 клиническими базами. Клинические базы республиканского уровня составляет - 7% (13), областного - 9,2% (17), городского – 38,4% (71), районного -10,8% (20), частные медицинские центры/клиники – 30,3% (56), других ведомств -4,3% (8) (6.2.1). Резиденты по специальности 7R091380 – «Семейная медицина» практические навыки отрабатывали в городских поликлиниках, станциях СМП, стационарах города Алматы в соответствии с syllabusом обучения по специальности «Семейная медицина» и самостоятельно применяли в работе семейного врача. Возможность доступа и использования информационных и коммуникационных технологий обеспечивается соответствующими структурами АО «КазМУНО»: отдел информационных технологий, Центр тестирования и дистанционных образовательных технологий. Для образовательного процесса используются платформы Moodle: <http://kazmuno.org/moodle/>, образовательная платформа "PLATONUS", система проведения онлайн-опросов LimeSurvey. Разработано Положение, в котором определены требования к учебно-методическому обеспечению, организации и мониторингу образовательного процесса по дистанционным технологиям. В библиотеке имеется

официальный доступ к электронным базам данных THOMSON REUTERS (WEB OF SCIENCE), OXFORD JOURNALS MEDICINE, ELSEVIER, SCOPUS, РИНЦ, которыми пользуются обучающиеся и читатели библиотеки. Обеспечен круглосуточный доступ к огромным информационным ресурсам. При подготовке резидентов по специальности 7R091380 – «Семейная медицина» активно развивается навык работы в команде. При клиническом обучении, во время обследования, лечения и оказания экстренной помощи больным, резидентам обеспечивается обучение в междисциплинарной/межпрофессиональной команде и развивается способности работать эффективно с коллегами и другими специалистами здравоохранения. Резиденты проводят семинары и практические занятия среди врачей и среднего медицинского персонала клинических баз. Программа подготовки резидентов предусматривает выполнение различных форм учебно-исследовательской работы. Резиденты участвуют в научных проектах кафедры: проект «Ребенок и здоровье», который реализуется в рамках грантового финансирования НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» при поддержке Министерства информации и общественного развития РК; i-PROGNOSIS: интеллектуальное раннее обнаружение болезни Паркинсона, направленное на новую поддерживающую терапию. Проект получил финансирование от исследовательской и инновационной программы Horizon 2020 Европейского Союза в рамках грантового соглашения № 690494; Исследование на базе Центра Активного Долголетия, динамика психоэмоционального состояния пожилого контингент на примере города Алматы. Резиденты, участвующие в научно-исследовательской работе, бесплатно пользуются оборудованием, приборами и инструментами учебных и научных лабораторий, кафедр и других подразделений университета. Экспертиза качества реализуемой образовательной программы по резидентуре в КазМУНО является системным и осуществляется Учебно-методическим советом (утверждение ОП), Департаментом высшего образования (планирование, разработка и оценка ОП), Департаментом резидентуры (реализация ОП), Отделом системы менеджмента качества.

С целью развития навыков экспертной оценки образовательной программы по резидентуре КазМУНО осуществлена подготовка преподавателей. Проведены следующие семинары с участием приглашенных зарубежных специалистов: Семинары визитинг-профессора Джин Кер (Cachia Jean Scott) на тему «Определение потребности ПМСП в Казахстане: подготовка ВОП» на базе КазНМУ им. С.Д.Асфендиярова; Семинар с участием Главного советника ВФМО (Всемирная Федерация медицинского образования), профессора Samuel John Leinster (Великобритания) на тему «Подготовка национальных экспертов по после ВУЗовскому медицинскому образованию». Всего в семинаре участвовало 147 человек со всего Казахстана; обучающие вебинары по экспертизе в аккредитации образования в 2020 году с экспертами ЕЦА; Карибаева Д.О. является экспертом ЕЦА/ЕСАQA. ППС вовлекаются в конкурс на внутривузовские гранты, субсидии на исследования, субсидии на участие в конференциях, оплата публикаций и др. В вузе реализуется программа «Академическая мобильность обучающихся».

Сильные стороны:

1) Университет обладает развитой материально-технической базой для осуществления профессиональной подготовки резидентов и обеспечивают безопасную среду обучения.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 21 стандарта: полностью - 18, значительно - 3, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Совершенствование компетенции научных исследований у резидентов и соответствующую интеграцию и баланс между подготовкой и исследованиями (6.5.1)
- 2) Более широко представить в ОП резидентов (6.5.4)
- 3) Совершенствовать программу «Академической мобильности обучающихся». Развивать официальные и неформальные отношения с соответствующими национальными и

международными организациями образования и науки с целью содействия обмену резидентами и взаимному признанию элементов обучения (6.7.4).

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В вузе проводится мониторинг, оценка ОП, с вовлечением заинтересованных сторон, структурных подразделений, комиссии УМС по Мониторингу образовательного процесса с учетом ожидаемых конечных результатов обучения, потребностей системы здравоохранения, прогресса резидентов, квалификации преподавателей. Процесс улучшения ОП реализуется через КОП, основывается на результатах опроса резидентов, ППС, работодателей. Решения коллегиальных органов (Комитета образовательных программ, Учебно-методического совета, Ученого совета) публикуются на и веб-сайте университета. Результаты обсуждения ОП на УМС, УС, заседаниях кафедры доводятся до ППС Университета. В процесс оценки программы вовлекаются все заинтересованные стороны путем представительства в соответствующих структурах. Результаты оценки заслушиваются на заседаниях Клинического совета, Учебно-методического совета и Ученого совета. Предусмотрены некоторые подходы к информированию о результатах оценки клинической практики резидентов ответственных лиц за прием резидентов и планирование образовательной программы. Вуз вовлекает основные заинтересованные стороны в программу мониторинга и оценки образовательной программы. Вуз изучает и анализирует результаты обратной связи по самостоятельной клинической практике резидентов. Анализ анкет проводится на уровне кафедр, на уровне Департамента резидентуры и отдела стратегического развития и СМК и обсуждаются на встречах департамента резидентуры с ППС и структурных подразделений, обучающимися. В КазМУНО разработаны механизмы утверждения образовательных программ, предусматривающие оценку программ на этапах планирования, внедрения, анализа результатов и внедрения изменений, что позволяет мониторить процесс выполнения ОП и прогресс резидентов, и обеспечивает выявление и своевременное решение возникающих проблем. Университет согласно приказу №157 МЗ РК, использует в качестве клинической базы лечебно-профилактические учреждения города на основании договоров. Клинические базы имеют сертификат по аккредитации от РЦРЗ.

Сильные стороны:

- 1) Постоянно проводится мониторинг и оценка образовательной программы, направленные на достижение миссии ОП

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью - 12, значительно 3, частично -, не соответствуют - 0

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Усилить роль работодателей в оценке качества образовательной программы (7.2.1).
- 2) Обеспечить доступ заинтересованных сторон (работодателей) к результатам оценки отдельных курсов и образовательной программы в целом (7.4.2).
- 3) Совершенствовать систему контроля и мониторинга качества и соответствия клинических баз, материально-технического оснащения и других образовательных ресурсов, специальности программы резидентуры, применяя разные установленные процедуры, в том числе посещение объектов (7.5.2).

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

ОП по специальности 7R091380 – «Семейная медицина» проводится в соответствии с требованиями нормативных правил в отношении приема резидентов (критерии отбора и количество), процесса обучения, оценки знаний и навыков, установленных результатов обучения, управления программой. Обучающимся, освоившим ОП резидентуры по специальности «Семейная медицина» и успешно прошедшим государственную аттестацию, выдается документ государственного образца о присвоении квалификации врача по

специальности «Семейный врач». В университете определена общая стратегия, основные направления, приоритеты и задачи политики Университета в области повышения качества образования в соответствии с миссией, видением и стратегическим планом развития Университета. Прозрачность процессов управления и принятия решений осуществляется посредством обсуждения учебно-методической документации по реализуемым программам на заседаниях кафедр, комитетах образовательных программ Учебно-методическом совете, УМКД, силлабусы, тестовые задания по программе размещаются в учебно-методическом центре, на кафедрах, что обеспечивает доступность и прозрачность образовательного процесса. На официальном веб-сайте университета представлена информация по образовательным программам Веб сайт АО «КазМУНО» доступен через Facebook, YouTube, Instagram. Обязанности и полномочия АО «КазМУНО» в отношении образовательной программы по специальностям резидентуры регламентируются действующим законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Университета. Деятельность академического руководства относительно исполнения миссии и решения задач, поставленных перед университетом, изучается и оценивается на основе анализа и формирования отчетов и планов, анализа исполнения целей и задач стратегического плана (ежеквартально и в конце учебного года), отчетов внутреннего аудита (по плану), итогами работы внутренних и внешних комиссий (ежегодно в конце мая). Результаты достижения обучающихся программы резидентуры также являются индикатором эффективной деятельности академического руководства (текущий, итоговый контроль, независимая оценка знаний и навыков). Определение финансово-экономической политики АО «КазМУНО» и структуры управления университета является обязанностью первого руководителя вуза – ректора – Председателя Правления и финансового директора. Для ведения финансовых вопросов в АО «КазМУНО» создана должность руководителя Экономического совета по экономике и общим вопросам, определены полномочия и обязанности. Финансовая деятельность университета ежеквартально рассматривается на заседании Наблюдательного совета, где принимаются решения по обеспечению ОП по потребностям. В АО «КазМУНО» на основании количественных показателей (данных по контингенту студентов/слушателей) формируется план доходов и расходов по организации. Учет и составление финансовой отчетности производится в соответствии с Национальным стандартом финансовой отчетности №2. Раздельный учет по исполнению Плана финансово-хозяйственной деятельности ведется в разрезе государственных программ и доходов от платных услуг. Вуз имеет соответствующий административный и преподавательский штат, включая академического лидера, который надлежащим образом поддерживается укомплектованной и квалифицированной управленческой структурой, для реализации образовательной программы, эффективного менеджмента и распределения ресурсов. В Университете создана и функционирует служба системы менеджмента качества. Внутренняя оценка качества образования реализуется в процессах самопроверки в рамках внутреннего аудита (СМК), самооценки (аккредитация), сбора данных для ранжирования вуза и оценки программ. Вуз следует рекомендациям национальных уполномоченных органов, которые устанавливают количество и перечень признанных специальностей резидентуры, для подготовки которых разрабатываются программы последипломного образования. ОП по специальности 7R091380 – «Семейная медицина» определена и утверждена в сотрудничестве со всеми заинтересованными сторонами.

Сильные стороны:

- 1) Прозрачность системы управления и принимаемых решений;
- 2) Определена ответственность академического руководства в отношении разработки и управления программами;
- 3) Устойчивое финансовое состояние вуза;

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью - 14 , значительно - , частично - 2, не соответствуют - 0

Стандарт 8: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Совершенствовать систему менеджмента качества вуза, процесс управления документацией и записями. (8.4.2)

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

В вузе инициированы процедуры для регулярного обзора, обновления структуры и функции программы. Процесс обновления базируется на результатах на перспективных исследованиях, анализе результатов, собственном опыте и изучения литературы по медицинскому последипломному образованию.

Сильные стороны:

1) Наличие и функционирование службы менеджмента качества в Университете, наличие системы менеджмента качества

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандартов: полностью - 3, значительно - 1, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 9: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Совершенствование механизмов финансирования академической мобильности и резидентов, участие резидентов в международных мероприятиях, повышение квалификации ППС в странах ближнего и дальнего зарубежья, визитинг-профессоров (9.1)

5. Рекомендации по совершенствованию образовательной резидентуры по специальности 7R091380 «Семейная медицина»:

1) Усилить научно-исследовательский компонент в обучении резидентов, не только через вовлечение резидентов в научные исследования кафедры, но и через активное внедрение обучения основанного на научных исследованиях в учебный процесс (1.1.7)

2) При формировании миссии в большей степени обращать внимание на потребности здоровья общества (1.1.2)

3) Усилить в ОП формирование профессионализма (- навыки к обучению на протяжении всей жизни, - поддержка уровня компетентности, - информационная грамотность и этическое поведение, - целостность личности, честность, альтруизм, - служение окружающим, - верность профессиональному кодексу, - справедливость и уважение к другим (1.2.1).

4) Более активное вовлечение всех заинтересованных сторон в формулирование миссии и конечных результатов обучения ОП по специальности «семейная медицина» (представительство резидентов, работодателей в Ученом совете) (1.4.1)

5) Более широко внедрить в образовательную программу научные основы и методологию медицинских исследований, включая клинические исследования и клиническую эпидемиологию (2.2.1)

6) Включение в образовательную программу вопросов медицинской юриспруденции и судебной медицины, вопросы безопасности пациента, ответственности за собственное здоровье, знания комплементарной и альтернативной медицины (2.3.1).

7) Более широко использовать дополнительный набор методов и форматов оценки в соответствии с их «применимостью», которая включает сочетание валидности, надежности, влияния на обучение, приемлемости и эффективности методов и форматов оценки в отношении установленных конечных результатов обучения (3.1.4)

8) Усовершенствовать процедуру документирования надежности и валидности методов оценок (3.1.6)

9) Более широкое вовлечение резидентов в обсуждение регламентирующих образовательный процесс в вузе документов, в частности включение организаций резидентов или отдельных активных резидентов в процесс разработки политики приема и отбора резидентов или учитывать их мнение, полученное при обратной связи (4.1.8).

10) При наборе резидентов, учитывать доступную информацию о потребностях здоровья общества, которая включает рассмотрение сбалансированного набора в соответствии с гендерными, этническими и социальными характеристиками населения, включая потенциальную потребность в специальной политике набора и приема их групп малых народов и врачей из сельской местности (4.2.3)

11) Улучшение программы социальной поддержки резидентов (4.3.3)

12) При консультировании и оказываемой поддержки рассмотреть, как гарантируется конфиденциальность (4.3.5)

13) Рассмотреть в политике по отбору и приему сотрудников, каким образом учитывается миссия образовательной программы, потребности системы образования и потребности системы оказания медицинской помощи (5.1.2)

14) Рассмотреть систему по стимулированию и мотивированию специалистов практического здравоохранения за их участие в последипломной подготовке (5.1.3)

15) Совершенствование программы развития наставников (5.2.2)

16) Совершенствование системы рейтинговой оценки деятельности ППС (5.2.3).

17) Совершенствование компетенции научных исследований у резидентов и соответствующую интеграцию и баланс между подготовкой и исследованиями (6.5.1)

18) Более широко представить в ОП резидентов (6.5.4)

19) Совершенствовать программу «Академической мобильности обучающихся». Развивать официальные и неформальные отношения с соответствующими национальными и международными организациями образования и науки с целью содействия обмену резидентами и взаимному признанию элементов обучения (6.7.4).

20) Усилить роль работодателей в оценке качества образовательной программы (7.2.1).

21) Обеспечить доступ заинтересованных сторон (работодателей) к результатам оценки отдельных курсов и образовательной программы в целом (7.4.2).

22) Совершенствовать систему контроля и мониторинга качества и соответствия клинических баз, материально-технического оснащения и других образовательных ресурсов, специальности программы резидентуры, применяя разные установленные процедуры, в том числе посещение объектов (7.5.2).

23) Совершенствовать систему менеджмента качества вуза, процесс управления документацией и записями. (8.4.2)

24) Совершенствование механизмов финансирования академической мобильности и резидентов, участие резидентов в международных мероприятиях, повышение квалификации ППС в странах ближнего и дальнего зарубежья, визитинг профессоров (9.1)

7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу резидентуры по специальности **7R091380 «Семейная медицина»** на период 5 лет.

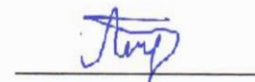
Председатель

Жаналина Бахыт
Секербековна



Зарубежный эксперт

Катрова Лилия
Георгиевна



**Академический
эксперт**

Мулдаева Гульмира
Мендигиреевна



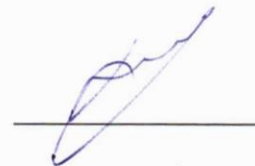
**Представитель
практического
здравоохранения**

Калибекова Гульнара
Заркынбековна



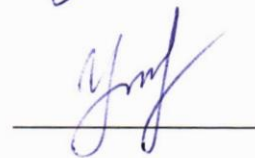
**Представитель
резидентов**

Гогаладзе Консол
Латифович



Наблюдатель от ЕЦА

Умарова Макпал
Альдибековна



**Профиль качества и критерии внешней оценки (обобщение)
образовательной программы по специальности
7R091380 «Семейная медицина» КазМУНО**

Стандарт	Критерии оценки Количество стандартов = БС*/СУ	Оценка			
		Полностью соответствует	Значительно соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ 17 = 10/7	13	4		
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА 31 = 22/9	29	2		
3.	ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ 11 = 7/4	9	2		
4.	РЕЗИДЕНТЫ 30 = 18/12	7	1	3	
5.	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ 7 = 5/2	3	4		
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ 21 = 10/11	18	3		
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 15 = 10/5	12	3		
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ 15 = 8/7	14		1	
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ 4 = 1/3	3	1		
	Итого: 151 = 91/60				
		151			

*БС- базовый стандарт должен быть выполнен каждой медицинской организацией образования, и выполнение должно быть продемонстрировано при проведении внешней оценки медицинской организации образования и науки.

Список документов, запрошенных членами ВЭК в рамках аккредитации образовательных программ КазМУНО 3-4.12.2020 г.

1. Портфолио (личные данные резидента)
2. ПОЛОЖЕНИЕ О КОНКУРСЕ ЛУЧШИЙ РЕЗИДЕНТ Акционерного общества «Казахский медицинский университет непрерывного образования» ПП-03-65-2019. Протокол № 1 от 6 марта 2019 г.
3. Отчет по анкете удовлетворенности резидентов качеством преподавания предмета
4. Кафедра челюстно-лицевой хирургии. На тему: Инновационные технологии в комплексном лечении невралгии тройничного нерва. Исполнитель: Айтын Б.Ж. Специальность: Челюстно-лицевая хирургия в том числе детство. Научный руководитель: п.м.н. Инкарбеков Ж.Б., г.Алматы 2019 г.
5. Индивидуальный учебный план слушателя резидентуры Айтын Бекжан Жандосулы.
Специальность: Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская. Сроки обучения в резидентуре: 03.09.2018-31.08.2021. Кафедра челюстно-лицевой хирургии с курсом пластической хирургии. Куратор: Зайтенова Гульбаран Байгазиновна. г. Алматы 2018 г. Документ от 5.09.2018 г.
6. Индивидуальный учебный план слушателя резидентуры Муратбек А.Ж.
Специальность: Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская. Сроки обучения в резидентуре: 02.09.2019-31.08.2022. Кафедра челюстно-лицевой хирургии с курсом пластической хирургии. Куратор: Алимжанова Г.Н. г. Алматы 2019 г. Документ от 5.09.2018 г.
7. Договор №53/11-20 о возмездном оказании образовательных услуг от 20 февраля 2020 г. с Гр. РК Адихановым Абдибеком Абдукаримовичем
8. Положение об организации образовательного процесса в резидентуре Акционерного общества «Казахский медицинский университет непрерывного образования» ПП-03-46-2019 от 06 марта 2019 г., протокол № 1
9. Справочник-путеводитель слушателя резидентуры Акционерного общества «Казахский медицинский университет непрерывного образования» СП-03-01-2019 от 06 марта 2019 г., протокол № 1
10. Индивидуальный учебный план слушателя резидентуры Ибрайымова Болат Тимур-ұлы.
Специальность: 7R1109006 «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская». Сроки обучения в резидентуре: 01.09.2020-31.08.2023. Кафедра челюстно-лицевой хирургии с курсом пластической хирургии. Куратор: Зайтенова Г.Б. г. Алматы 2020 г. Документ от 01.09.2020 г.
11. КОДЕКС ЧЕСТИ СЛУШАТЕЛЯ РЕЗИДЕНТУРЫ Акционерного общества «Казахский медицинский университет непрерывного образования» КЧ-03-01-2017. Протокол № 22 от 23.12.2016 г.
12. Положение об академической мобильности обучающихся бакалавриата, интернатуры, резидентов, магистрантов, докторантов и ППС Акционерного общества «Казахский медицинский университет непрерывного образования» ПП-03-25-2019. Документ от 06 марта 2019 г., протокол № 1
13. Индивидуальный учебный план слушателя резидентуры Алпысбаева Асель Кабденовна.
Специальность: 6R110200 (Семейная медицина). Сроки обучения в резидентуре: 02.09.2019-31.08.2021. Кафедра: Семейная медицина. Куратор: Алиманова Жанна Максutowна. Документ от 05.09.2019 г.
14. Положение о наставничестве Акционерного общества «Казахский медицинский университет непрерывного образования» ПП-03-41-2019. Протокол № 1 от 06.03.2019 г.
15. Отчет по анкете удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников.
Специальность: Семейная медицина. Курс: 1. Всего респондентов: 7. Городские поликлиники: №2, 10, 25, 26
16. Анализ результатов анкетирования слушателей резидентуры об удовлетворенности обучения на 2019 год. Алматы 2019 г.
17. Положение о совете резидентов Акционерного общества «Казахский медицинский университет непрерывного образования» ПП-03-50-2019. Протокол № 1 от 06.03.2019 г.
18. Положение о Департаменте резидентуры ПП-03-54-2019 от 21 января 2019 года №20-ОД
19. ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС ОБУЧАЮЩИХСЯ И СОТРУДНИКОВ Акционерного общества «Казахский медицинский университет непрерывного образования» ЭК-03-02-2020. Протокол № 1 от 28 января 2020 г.
20. Протокол заседание Учебно-методического совета № 6 от 25 июня 2020 г. Председатель УМС: Доскожаева С.Т., И.о. секретаря УМС: Куламанова Г.К. Присутствовало: 55 человек

21. ПРАВИЛА ПРИЕМА в АО «Казахский медицинский университет непрерывного образования» на 2020 год от 01.06.2020 г.
22. Приказ Об утверждении Клинического совета 23.11.2020 № 188-ОД
23. ПОЛОЖЕНИЕ ОБ АКАДЕМИЧЕСКОЙ ЧЕСТНОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ, ППС И СОТРУДНИКОВ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «КАЗАХСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ» ПП-03-72-2019. Протокол № 6 от 28 августа 2018 г.
24. Анализ результатов анкетирования резидентов за январь-февраль 2020 г. Акционерного общества «Казахский медицинский университет непрерывного образования»
25. ДЕЛО № 475. Айтын Бекжан. Челюстно-лицевая хирургия.
26. Программа республиканской конференции стоматологов с международным участием «Актуальные проблемы стоматологии»
27. Положение о прохождении профессиональной практики на клинических базах регионов Акционерного общества «Казахский медицинский университет непрерывного образования» ПП-03-64-2019. Протокол № 1 от 06.03.2019 г.
28. Правила приема в АО «Казахский медицинский университет непрерывного образования» на 2020 год. Документ от 01.06.2020 г.
29. Отчет по анкете удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников. Специальность: Челюстно-лицевая хирургия. Курс: 1,2. Всего респондентов: 7. Городская клиническая больница № 5, Центр детской неотложной помощи, Алматинская многопрофильная клиническая больница
30. Отчет по анкете удовлетворенности резидентов качеством преподавания предмета. Специальность: Семейная медицина. Курс: 1. Наименование дисциплины (модуль): Семейная медицина. Всего респондентов: 2.
31. АКАДЕМИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ВЫСШЕГО, ПОСЛЕВУЗОВСКОГО И ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ АО «Казахский медицинский университет непрерывного образования» АП-03-78-2020. Протокол от 25.06.2020 г. № 8
32. ПОЛОЖЕНИЕ О СОВЕТЕ РЕЗИДЕНТОВ Акционерного общества «Казахский медицинский университет непрерывного образования» ПП-03-50-2019. Протокол № 1 от 6 марта 2019 г.
33. ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ Акционерного общества «Казахский медицинский университет непрерывного образования» ПУП-01-04-2016. Протокол № 8 от 14 июня 2016 г.
34. Ключевые показатели деятельности и результаты выполнения стратегического плана АО «КазМУНО» на 2017-2021 гг. Протокол № 10 от 20 ноября 2017 года
35. СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПЛАН РАЗВИТИЯ Акционерного общества «Казахский медицинский университет непрерывного образования» на 2017 – 2021 годы. Протокол № 1 от 01 февраля 2017 года
36. ЦЕЛЕВЫЕ ИНДИКАТОРЫ СТРАТЕГИЧЕСКОГО ПЛАНА РАЗВИТИЯ УНИВЕРСИТЕТА Операционный план АО «КазМУНО» на 2018-2022 гг. Протокол № 1-1 от 13 февраля 2019 г.
37. ЦЕЛЕВЫЕ ИНДИКАТОРЫ СТРАТЕГИЧЕСКОГО ПЛАНА РАЗВИТИЯ УНИВЕРСИТЕТА Операционный план АО «КазМУНО» на 2018-2022 гг. Протокол № 3 от 6 февраля 2020 г.
38. ЦЕЛЕВЫЕ ИНДИКАТОРЫ СТРАТЕГИЧЕСКОГО ПЛАНА РАЗВИТИЯ УНИВЕРСИТЕТА Операционный план АО «КазМУНО» на 2018-2022 гг. Протокол № 4/1 от 25 мая 2018 г.
39. Отчет работы АО «КазМУНО» на 2018 год (годовой) от 29 декабря 2018 г.
40. СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПЛАН РАЗВИТИЯ Акционерного общества «Казахский медицинский университет непрерывного образования» на 2018 – 2022 годы. Протокол № 4/1 от 25 мая 2018 года
41. Отчет о выполнении целевых индикаторов стратегического плана развития АО «КазМУНО» за 2019 год. Протокол № 3 от 6 февраля 2020 г.
42. ПОЛОЖЕНИЕ О ПРАВЛЕНИИ Акционерного общества «Казахский медицинский университет непрерывного образования» ПП-03-02-2016. Протокол № 4 от 04 апреля 2016 г.
43. Отчет о работе АО «КазМУНО» за 2019 г. от 31 января 2020 г.